

利用規約

株式会社グリーンフィールド・オーバーシーズ・アシスタンス（以下、「当社」といいます。）が提供する動画視聴サービスの利用規約については、以下に定めるとおりとします。

第1条（本規約の適用）

1. 本規約は、当社が、米国ビザ申請に関連する動画配信及びこれに付随する各種資料のダウンロードサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用の条件等について定めるものです。
2. 本サービスに基づく動画配信及び資料ダウンロードは、Vimeo.com,Inc.社が運営するサイト「Vimeo」(<https://vimeo.com/jp/>)（以下、「視聴サイト」といいます。）において提供されます。
3. 本規約は、本サービスを利用する者（以下、「利用者」といいます。）及び利用者となろうとする者（以下「利用希望者」といいます。）に適用されます。
4. 当社は、本規約を随時変更することができるものとします。当社は、変更内容等に照らして当社が合理的と判断する事前告知期間を設定した上で、変更後の本規約を当社所定の方法により周知いたします。但し、本規約の変更内容が利用者一般の利益に適合するものである場合は事前告知期間を定めないことができるものとします。

第2条（本サービスの申込）

1. 利用希望者は、本規約及び視聴サイトの利用規約 (<https://vimeo.com/terms>) をよく読み、理解し、同意した上で、申込みフォームに必要事項を記載頂く方法により、本サービス利用契約の申込みを行うものとし、本サービスの申込みを行った時点で、本規約及び視聴サイトの利用規約に同意したものとみなされます。
2. 利用者は、米国ビザの取得を検討している事業者（法人、個人事業主）又は自然人であることを必要とします。
3. 当社は、当社の基準に従い、利用希望者の申込みに対する審査を行い、利用申込みを承諾する場合には、その旨の通知を行うものとします。当該通知が利用希望者に到達した時点で本規約に基づく利用契約は成立するものとします。審査の結果、申込みを承諾しない場合でも、当社は理由の開示を行う義務はないものとします。

第3条（利用料金の支払い）

1. 利用者は、当社が指定する支払方法に従って、本サービスの利用料金を支払うものとします。
2. 当社は、利用者が本規約に基づいて支払った利用料金は、理由の如何を問わず、いかなる場合も返金いたしません。

第4条（視聴環境等）

利用者は、本サービスを利用するために必要な視聴機器・環境（コンピューター端末、通信機器、通信回線並びにこれらに付随して必要となる全ての機器の準備、接続及び設定、回線利用契約の締結、インターネット接続サービスへの加入等）を、自己の負担及び責任において準備し、維持・管理するものとします。

第5条（本サービスの利用）

1. 当社は、利用契約が成立した利用者に対して、視聴サイトにおける本サービスの URL 及び本サービスの利用に必要なパスワード（以下、併せて「パスワード等」といいます。）を提供し（視聴サイトを介して利用料金を支払う場合、パスワードについては、視聴サイトにおいて利用者が登録します。）、利用者が本サービスを利用できる環境を提供します。
2. 利用者は、申込時において定められた利用期間中、本サービスを利用できます。なお、利用者が、視聴サイトを介して利用料金を支払う場合には、利用料金を支払った後に本サービスの利用が可能となります。
3. 利用者が法人事業者の場合、本サービスを利用できる人的範囲については、利用者に所属する者であって米国ビザ申請者（申請を検討している者も含まれます。）及び米国ビザ申請に関与する者（人事、総務担当者、担当役員等）、並びに利用者からの申請に基づいて当社が本サービスの利用を特別に許可した者とし、これらの者の行為は、全て利用者の行為とみなされます。
4. 利用者は、本規約及び視聴サイトの利用規約を遵守して、本サービスを利用するものとします。
5. 利用者は、本サービスの申込みに関する事項又は当社への届出事項に変更が生じた場合、当社所定の方法により、遅滞なく、その旨を届け出るものとします。
6. 当社から利用者に対する通知は、電子メールの送信、ホームページへの掲載、その他当社が適当と認める方法により行うものとします。

第6条（パスワード等の管理）

1. 利用者は、パスワード等を自己の責任で管理するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしたりはならないものとします。
2. パスワード等の管理不十分、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は利用者が負い、当社は一切責任を負いません。また、パスワード等が第三者に利用されたこと等によって当社に損害が生じた場合、利用者がその責任を負うものとします。
3. 利用者は、パスワード等が盗まれたり、第三者に使用されていたりすることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社の指示に従うものとします。

第7条（本コンテンツ等の権利帰属等）

当社が、本サービスの動画コンテンツ、動画コンテンツに付随する各種資料（以下、併せて「本コンテンツ等」といいます。）に対する著作権（著作権法第27条及び第28条に定める権利、並びに著作隣接権を含みます。以下、同様です。）は、当社又は当社が許諾を得た正当な権利を有する権利者に帰属するものであり、本サービスの利用により、これらの権利を利用者に移転させるものではありません。

第8条 (禁止行為)

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。
 - (1) 本コンテンツ等の一部又は全部を、当社に無断で、複製（ダウンロードやキャプチャー行為を含みます。）、出版、上映、公表、譲渡、貸与、公衆送信、送信可能化、又は改変する行為
 - (2) 本コンテンツ等に施されているコンテンツ保護技術を改変その他の方法によって無効にする行為
 - (3) 本コンテンツ等を第5条第3項の人的範囲を超える者に利用させる行為
 - (4) パスワード等を不正に使用する行為、又は、パスワード等を第三者に使用させる行為
 - (5) 当社、他の利用者又はその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー権、その他の権利又は利益を侵害する行為又はそのおそれのある行為
 - (6) 犯罪行為に関連する行為、又は公序良俗に反する行為
 - (7) 当社又は視聴サイト運営者による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
 - (8) 当社又は視聴サイト運営者の信用を毀損する行為
 - (9) その他、当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、利用者による行為が前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると判断した場合には、利用者に事前に通知することなく、当該情報の全部又は一部を削除及び本サービスの利用を停止又は中断することができるものとします。
3. 当社は、本条に基づいて利用者に対して講じた措置に基づいて利用者が生じた損害について一切責任を負わないものとします。

第9条 (本サービスの停止・終了等)

1. 当社は、次のいずれかの事由が生じた場合、本サービスの全部若しくは一部の提供を一時停止し、又は終了することができるものとします。この場合、当社は、予めその旨を利用者に対し通知するものとします。但し、緊急でやむを得ない場合には、この限りではありません。
 - (1) 本サービスを提供するシステム（視聴サイトも含みます。以下、同様です。）の保守点検等の作業を行う場合
 - (2) 本サービスを提供するシステムに故障等の不具合が生じた場合
 - (3) 火災、停電、天災事変等の不可抗力により、本サービスの提供ができなくなった場合
 - (4) その他、当社が本サービスの運用上又は技術上の理由から本サービスの中断又は終了が必要と判断した場合
2. 当社は、当社の都合により、本サービスの全部又は一部を終了することができます。この場合、当社は利用者に2か月前の通知するものとします。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき利用者が生じた損害について、一切責任を負わないものとします。

第10条 (利用者による解約)

利用者は、いつでも当社の定める方法により当社に通知することで、当該通知の到達日を

もって本サービスの利用契約を解約することができるものとします。この場合、利用者が解約時に当社に対して未払いの利用料金債務を有している場合には、解約後も当該債務を免れることはできないものとします。

第 11 条（利用者情報の取り扱い）

1. 当社は、本サービスを運営するにあたり、利用者による本サービスの申込みに関する事項、当社への届出事項、本サービスの利用状況等に関する利用者情報を当社データベースに登録することができ、利用者はこれを承諾するものとします。
2. 当社は、以下の各号に定める場合を除き、前項の登録された利用者情報を別途通知又は公表する方法で第三者に提供しないものとします。
 - (1) 利用者の同意が得られた場合
 - (2) 法令により開示が求められた場合
 - (3) 本規約に基づく義務の履行を利用者に請求する場合
 - (4) 本サービスの機能向上のため必要な場合
 - (5) その他、本サービスの運用上、必要性がある場合

第 12 条（反社会的勢力の排除）

1. 当社及び利用者は、当サービスの利用又は提供に際して、自身が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他反社会的勢力（以下、「反社会的勢力等」といいます。）に所属又は該当せず、かつ、反社会的勢力等と関与していないことを表明し、将来にわたっても所属若しくは該当、又は関与しないことを確約するものとします。
2. 当社は、利用者が反社会的勢力等に所属若しくは該当する、又は関与していると判断した場合、事前に通知等を行うことなく、本サービスの使用停止の措置、利用契約の解約することができます。
3. 利用者は、当社が反社会的勢力等に所属若しくは該当する、又は関与していると判断した場合、事前に通知等を行うことなく、利用契約を解約することができます。
4. 第 2 項又は前項による解約の場合、解約をした当事者は、相手方に対して解約による損害を賠償する義務を負いません。

第 13 条（本サービス利用の一時停止及び解除）

1. 当社は、利用者が次の各号いずれかの事由に該当する場合、事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を一時停止することができます。また、当社は、相当の期間を定めて催告した上、本サービス利用の全部又は一部を解除できるものとします。
 - (1) 第 8 条第 1 項の禁止行為を行った場合
 - (2) 本サービス利用による支払を遅滞し若しくは不正に免れようとした場合、又はそのおそれがある場合
 - (3) 本規約若しくは視聴サイトの利用規約に違反した場合、又は違反するおそれがある場合
 - (4) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合

- (5) 自己の振出した手形又は小切手が不渡処分を受けた場合、差押、仮差押、仮処分若しくは競売の申立てがあった場合、又は租税滞納処分を受けた場合
 - (6) 破産、民事再生、会社更生の申立てがあった場合、又は清算に入った場合
 - (7) 営業の全部若しくは重要な一部を第三者に譲渡しようとした場合、その他財産状態が悪化し、又はその恐れがあると認められる相当の事由がある場合
 - (8) その他、当社が利用者として不相当と判断する相当の理由がある場合
2. 前項により本サービスの利用が一時停止又は解除された場合でも、利用者は、本サービスの利用により発生した支払義務等の本規約上の履行責任を免れないものとします。

第14条（免責）

1. 本コンテンツ等における情報は、当社が本コンテンツ等の製作時点で、当社が合理的な努力によって収集した情報ではありますが、米国ビザ関連情報は、日々変化するものでありますので、当社は、本コンテンツ等における情報の完全性、正確性、確実性、適用性、有用性などに関して、明示又は黙示を問わず、いかなる保証も行いません。また、本サービスにより提供された情報に基づいて利用者が行った判断及び起こした行動によりいかなる結果が発生した場合においても、当社はその責任を負うものではありません。
2. 利用者は、本サービスの利用に関連して第三者との間で権利侵害その他の事由により紛争が生じた場合、自らの費用と責任において解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。
3. 当社は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、本サービスに関連して、利用者又は第三者に発生したいかなる損害に対して、一切責任を負いません。
4. 当社が利用者に対し損害賠償責任を負う場合であっても、当社の賠償額は、利用者が当社に支払った利用料金の合計金額を上限とし、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。

第15条（権利義務等の譲渡禁止）

本規約等に定める場合を除き、利用者は、利用者の資格及び本規約に基づき利用者が当社に対して有する権利及び義務の全部又は一部を、第三者に譲渡、貸与、使用、承継させ、又は担保に供するほか、一切の処分をしてはならないものとします。

第16条（紛争の解決）

1. 本規約の条項又は本規約に定めのない事項について紛議等が生じた場合、当事者は誠意をもって協議するものとする。
2. 本規約に関する準拠法は、日本国法とします。
3. 本規約に関する一切の紛争の解決については、訴額に応じて東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2022年7月28日 制定